

# 신용정보활용체제

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조 및 동법 시행령 제27조에 따라 주식회사 오케이대부캐피탈평택(이하 “당사”)이 관리하고 있는 신용정보의 종류·이용목적·제공대상 및 신용정보주체의 권리 등에 관한 사항을 다음과 같이 공시합니다.

이 공시 내용은 변경될 수 있으며, 변경 시에는 홈페이지 신용정보활용체제 변경사항을 통해 확인할 수 있습니다.

## 1. 개인신용정보 보호 및 관리에 관한 기본 계획

당사는 「신용정보의 보호 및 이용에 관한 법률」등 관계 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인신용정보를 안전하게 보호하고 있습니다. 금융거래 등 상거래 설정 및 유지 등 신용정보주체가 동의한 활용 목적에 따라 관련 업무의 적절한 수행과 신용정보주체의 권익을 보호하기 위하여 개인신용정보 보호 및 관리에 관한 내부규정(「개인정보 및 신용정보 보호지침」)을 수립하여 운영하고 있으며 이에 따라 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 당사는 미리 고지해 드리거나, 신용정보주체의 동의 또는 허가를 얻은 경우 또는 법률상 허용된 경우 외에는 개인신용정보를 외부에 제공하지 않고 있으며 관련 법령에서 규정한 바에 따라 개인신용정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등을 보장하고 신용정보주체의 권익보호를 위해 노력할 것입니다.

## 2. 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

### (1) 이용목적

- 신용정보 주체가 신청한 (금융)거래 등 상거래 설정·유지·이행·관리·판단 및 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행 등
- 고객이 직접 제공한 개인신용정보(그 고객과의 상거래에서 생긴 신용정보 포함)을 제공받은 목적
- 상품과 서비스를 소개하거나 그 구매를 권유하거나 경품지급, 사은행사 등 고객에게 편의를 제공할 목적
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우
- 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적연구(상업적 연구 포함) 공익적 기록보존 목적 등

### (2) 신용정보의 종류

- 식별정보 (특정 신용정보주체를 식별할 수 있는 정보)
  - 개인의 성명 및 개인식별번호(주민등록번호, 외국인의 경우 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인·재외동포 신용정보 등록번호), 주소, 전화번호, 전자우편주소, 성별, 국적, 거소 등
  - 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 고유번호, 사업장주소, 업종, 대표자 성명 등
- 신용거래정보 (신용정보주체의 거래내용을 판단할 수 있는 정보)
  - 개인신용거래정보 : 대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스현황, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보 등 금융거래 상거래와 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액, 금리 및 한도 등에 관한 정보
  - 기업신용거래정보 : 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제·대지급정보, 어음·수표 부도정보, 대출·지급보증 등 신용공여현황 등 금융거래 상거래와 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액, 금리 및 한도 등에 관한 정보

#### · 금융질서문란정보

- 부정한 방법으로 대출을 받는 등 금융거래질서를 문란하게 한 사실 등

#### · 신용도판단정보 (신용정보주체의 신용도를 판단할 수 있는 정보)

- 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무의 불이행, 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항
- 신용정보주체가 법인인 경우 실제 법인의 경영에 참여하여 법인을 사실상 지배하는 자로서 대통령령으로 정하는 자에 관한 정보

#### · 신용능력정보 (신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보)

- 개인의 직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세실적, 그 밖에 이와 유사한 정보
- 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비 재무에 관한 사항 등

#### · 공공기록정보 (상기 정보 외에 신용정보주체의 신용을 판단할 때 필요한 정보)

- 국세·지방세·관세·과태료·고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

#### · 가명정보 (가명처리한 개인신용정보)

- 당사는 가명처리 및 가명정보에 관한 보호사항에 대해 「개인정보 보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「금융분야 가명익명처리 안내서」를 준수하고 있으며 이를 바탕으로 가명정보 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.
- 가명처리의 목적 : 당사는 「개인정보 보호법」 제28조의2, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조제6항제9조의2에 의해 통계작성(시장조사 등 상업적 목적의 통계작성 포함), 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 등을 위하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 가명처리 할 수 있습니다.
- 가명처리의 이용현황 : 현재 가명처리하여 이용하고 있지 않습니다.
- 가명처리의 제공현황 : 현재 가명처리하여 제공하고 있지 않습니다.
- 가명정보 처리 위탁 현황 : 현재 가명정보 처리 위탁사항 없습니다.
- 당사는 가명정보를 위 이용현황, 제공현황, 위탁현황에서 공시한 기간동안 보유·이용하고 있으며, 보유·이용기간 종료 및 목적 달성시 본 신용정보활용체제 5. 신용정보 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법을 통해 즉시 파기하고 있습니다.

### 3. 신용정보를 제공받는 자

#### (1) 신용정보집중기관, 신용정보회사, 기타 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

- 제공받는 자
  - 신용정보집중기관 : 한국신용정보원 ([www.kcredit.or.kr](http://www.kcredit.or.kr))
  - 신용정보회사 : 코리아크레딧뷰로(주) ([www.allcredit.co.kr](http://www.allcredit.co.kr)), 나이스평가정보(주) ([www.niceinfo.co.kr](http://www.niceinfo.co.kr)) 등
  - 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등
- 제공받는 자의 이용 목적
  - 금융기관에 대한 신용정보를 집중·수집·보관·제공
  - 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
  - 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 사항
- 제공하는 신용정보의 종류
  - 식별정보, 신용거래정보, 신용도판단정보, 신용능력정보, 기타 신용평가를 위한 정보
- 제공하는 신용정보의 보유·이용 기간
  - 제공한 날로부터 등록사유 발생과 관련이 있는 금융거래가 존속하는 기간 또는 목적 달성 시까지 보유·이용됩니다. 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

(2) 신용정보 제3자 제공 및 신용정보 처리 위탁에 따른 신용정보 제공

· 제공받는자, 수탁업체명, 제공목적, 제공내용, 이용 및 보유기간에 대한 정보

| 순번 | 업체명            | 제공목적                                               | 제공내용                                                                                                                                                                                                                           | 이용 및 보유기간                               |
|----|----------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1  | 서울보증보험<br>(주)  | 공탁보증                                               | 개인식별정보 (성명, 고유식별정보 등), 대출정보(계좌번호, 금액, 날짜, 이자율, 연체여부 등), 보증정보, 직장 및 소득정보, 재산정보(부동산 등 채무자 재산정보)와 대출금 이행정보 등 신용보증, 보증채무 이행업무를 위하여 생성된 정보                                                                                          | 정보제공일로부터<br>목적달성 시까지<br>또는<br>동의 철회 시까지 |
| 2  | ( )<br>법무사무소   | 부동산대출에 대한<br>근저당권 (전자)설정등기<br>관련 업무 처리             | 성명, 주소, 휴대전화번호,, 대출실행<br>정보(실행일, 대출금액),<br>상환대상대출 정보(금융기관,<br>상환금액), 부동산매매계약<br>정보(잔금지급일, 거래금액,<br>거래당사자), 담보부동산 정보(주소,<br>등기고유번호), 등기정보(등기유형,<br>등기원인연월일, 등기희망일,<br>채권최고액, 등기접수일자,<br>등기접수번호), 등기신청에 필요한<br>정보(등기필정보, 주민등록초본) | 정보제공일로부터<br>목적달성 시까지                    |
| 3  | (주) 카카오        | 카카오톡 앱 內<br>강남캐피탈오케이전당포<br>채널 추가 또는 차단             | 연계정보(CI), 휴대폰번호                                                                                                                                                                                                                | 채널서비스 해지,<br>취소 시까지                     |
| 4  | 한국신용정보원        | 본인의 신용을 판단하기<br>위한 자료로 활용하거나<br>공공기관에서<br>정책자료로 활용 | 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능<br>력정보, 신용도판단정보, 신용평가를<br>위한 정보                                                                                                                                                                            | 정보제공일로부터<br>목적달성 시까지                    |
| 5  | 나이스평가정보<br>(주) | CI일괄변환서비스,<br>신용정보 조회                              | 거래중인 대출정보, 주민등록번호,                                                                                                                                                                                                             |                                         |

4. 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사 방법

- 개인신용정보 주체의 권리에 관한 사항

(1) 개인신용정보의 이용·제공 사실의 조회 및 통지 요청권

- 내부경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 개인신용정보를 이용하거나 제공중인 현황의 조회를 요구할 수 있습니다.
- 조회를 한 고객의 요청이 있는 경우 요청한 날로부터 최근 3년간의 이용·제공 현황을 서면 또는 전자우편으로 정기적으로 통지해 줄 것을 요청할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

- 신용정보주체의 통지 요청시 「신용정보업감독규정 [별지15]」의 내용을 통지합니다.
- 개인신용정보의 이용·제공 현황의 통지를 요청하는 경우 소정의 수수료가 발생할 수 있습니다.

## (2) 개인신용정보 제공 동의 철회권

- 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 행한 개인신용정보 제공 동의를 한 경우 철회할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

## (3) 연락중지 청구권(두낫콜)

- 개인인 신용정보주체는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

\* 당사는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유 등 마케팅 목적의 활동을 하지 않습니다.

## (4) 신용정보의 열람 및 정정청구권

- 신용정보주체는 본인임을 확인 받아 신용정보의 교부 또는 열람을 청구할 수 있으며, 본인의 신용정보가 사실과 다를 경우에는 열람 및 정정청구 할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문 또는 전화

## (5) 개인신용정보의 삭제 요구권

- 신용정보주체는 금융거래 등 상거래 관계 종료 후 5년이 경과되면 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 신용정보법 제20조의2 제2항에 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

## (6) 상거래 거절 근거 신용정보의 고지요구권

- 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 고객의 개인신용정보를 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 그 근거가 된 정보를 고지요구할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

## (7) 자동화평가 결과에 대한 설명요구 및 이의제기권

- 개인신용평가 및 금융거래의 상거래관계 설정, 유지 여부를 결정하기 위하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가의 결과, 주요 기준, 기초정보 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.
- 자동화평가에 이용된 기초정보의 내용이 정확하지 아니하거나 최신의 정보가 아니라고 판단되는 경우 기초정보를 정정하거나 삭제할 것을 요구할 수 있으며, 자동화평가 결과의 재산출을 요구할 수 있습니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

\* 당사는 개인신용평가 등을 위한 자동화평가를 직접 수행하지 않습니다.

## (8) 개인신용정보의 전송요구권

- 신용정보주체는 당사가 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 본인 등에게 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.
- 회사가 보유하고 있는 개인신용정보를 본인 등에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 신용정보원의 MYPDS앱을 통해서 가능하며, 본인신용정보관리회사에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 해당 회사의 마이데이터앱 등을 통해서 가능합니다.

■ 신청방법 : 본인임을 확인할 수 있는 신분증 지참 후 영업점 방문

## (9) 신용정보 조회중지

- 신용정보주체는 당사에서 정보유출 사고가 발생할 경우 명의도용 등 금융사기 행위를 방지하기 위해 신용조회회사에 신용정보 조회중지 신청을 하실 수 있습니다.

신용정보 조회중지 신청과 관련된 사항은 해당 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

- 신용조회회사 및 연락처

- NICE평가정보(주) : 1588-2486 ([www.credit.co.kr](http://www.credit.co.kr))

- 코리아크레딧뷰로(주) : 02-708-1000 ([www.allcredit.co.kr](http://www.allcredit.co.kr))

· 신용정보주체의 권리의 종류 및 행사 접수 처리부서

| 구분 | 부서명 | 담당자      | 전화번호          | FAX           |
|----|-----|----------|---------------|---------------|
|    | 총괄팀 | 사내이사 남소희 | 010-6285-7166 | 0504-215-9410 |

## 5. 인터넷 접속파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 당사는 고객이 홈페이지에 접속한 상태에서 고객특화 서비스 제공 및 사용성 개선을 위하여 고객님의 정보를 수시로 저장하고 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 이용하고 있습니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다. 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.
- 쿠키 설정 거부 방법
  - 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
  - 설정 (인터넷 익스플로어의 경우) 방법 예시 : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

## 6. 신용정보 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

### (1) 신용정보 보유 및 이용기간

- (금융)거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 이후 5년까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당사의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.
  - 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
  - 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 또는 동의 철회시 까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
  - 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용 됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.
  - 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.
  - 가명정보는 가명처리 계획 수립 시 정한 기간 동안 보유·이용됩니다.
- \* (금융)거래 종료일이란, 당사와 거래중인 모든 계약 및 서비스가 종료된 날(채권·채무 분쟁 종료)을 의미합니다.

### (2) 신용정보 파기절차 및 방법

- 당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의2에 따라 금융거래 등 상거래 관계가 종료 된 날로부터 5년 이내에 개인신용정보를 삭제하고 있으며, 다음의 경우에는 현재 거래중인 개인신용정보와 분리하는 등의 방법으로 관리하고 있습니다.
  - 다른 법률에 따른 의무를 이행하기 위하여 불가피한 경우
  - 개인의 급박한 생명·신체·재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
  - 그 밖에 예금·보험금의 지급, 보험사기자의 재가입 방지를 위한 경우 등 개인신용정보를 보존할 필요가 있는

경우로서 신용정보법 시행령 제17조의 2에서 정하는 바에 따른 경우

- 신용정보를 삭제하는 경우에는 그 삭제된 개인신용정보가 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치하고 있습니다.
- 전자적 파일 : 현재 기술 수준에서 적절한 비용이 소요되는 방법으로서 복원이 불가능 하도록 영구삭제
- 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록 매체 : 파쇄 또는 소각

(3) 분리보관 신용정보의 활용 및 열람

- 분리보관 중인 개인신용정보는 다음의 경우에만 이용되고, 이용시에는 목적달성을 위한 최소한의 범위와 종류만 이용하고 있으며, 신분을 나타내는 증표를 지참하여 당사 영업점을 방문하시면 개인신용정보의 이용내역을 열람요청하실 수 있습니다.
- 본인 요청, 법령상의 의무 준수, 민원·소송·분쟁 해결 및 기타 내부업무 처리
- 다만 개인신용정보 제공을 요청하는 자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당한다는 사실을 소명하고 개인신용정보의 제공사실 및 이유 등을 알리는 것의 유예를 서면으로 요청하는 경우 금융위원회가 고시하는 기간동안 그 제공 사실 및 이유 등을 알리는 것을 유예할 수 있습니다.
- 알리는 것이 사람의 생명이나 신체의 안전을 위협할 우려가 있는 경우
- 알리는 것이 증거 인멸, 증인 위협 등 공정한 사법절차의 진행을 방해할 우려가 명백한 경우
- 알리는 것이 질문·조사 등의 행정절차의 진행을 방해하거나 과도하게 지연시킬 우려가 명백한 경우

## 7. 개인정보 보호책임자, 신용정보관리·보호인 및 고충사항 처리 담당부서

- 당사는 신용정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 신용정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 신용정보관리·보호인과 관련 부서를 지정하고 있습니다.

| 구분         | 담당부서   | 성명       | 전화번호          | FAX           |
|------------|--------|----------|---------------|---------------|
| 개인정보 보호책임자 | 총괄팀    | 사내이사 남소희 | 010-6285-7166 | 0504-215-9410 |
| 신용정보관리·보호인 | 총괄팀    | 사내이사 남소희 | 010-6285-7166 |               |
| 고충사항 처리부서  | 고객상담센터 |          | 010-6285-7166 |               |

신용정보활용체제 시행일자 : 2022.10.11.

신용정보활용체제 변경공고일자 : 2024.12.02.

신용정보활용체제 버전번호 : (2024.12.02. ver 7.0)